

## POLÍTICA DE LA QUALITAT

---

**GRUP HERGUIDO.** és una organització dedicada a l'execució de tota classe de treballs relacionats amb el moviment i transport de terres, l'extracció i el transport d'àrids, el transport de maquinaria i el lloguer de contenidors.

Per a seguir millorant, l'Alta Direcció de **GRUP HERGUIDO.** ha pres la decisió d'establir un Sistema de Gestió de la Qualitat a l'organització.

L'Alta Direcció de **GRUP HERGUIDO.** entén que és necessari el desenvolupament del concepte de la Qualitat en la totalitat dels seus processos per a assolir l'augment de la satisfacció dels clients, la millora contínua i la millora de la competitivitat de l'organització en el seu àmbit d'actuació. Així, en base a aquesta política i als resultats obtinguts de la gestió de processos, s'establiran uns objectius de la Qualitat que hauran d'assolir-se amb la contribució del personal de l'organització i dels proveïdors. Tot sempre amb el compliment de la legislació aplicable a les activitats de l'organització.

**Es necessari, doncs, gestionar amb QUALITAT tots els processos  
que es duen a terme a GRUP HERGUIDO.**

Així, l'organització té com a prioritats:

- ◆ Assegurar la satisfacció dels clients considerant les seves necessitats i expectatives.
- ◆ Assegurar la satisfacció del personal propi, entenent que el concepte de Qualitat no només és extern, sinó intern de l'organització.
- ◆ Aportar formació i informació contínua al personal i als proveïdors, per tal d'aconseguir i mantenir la Qualitat com a assoliment personal de cada membre de l'organització en el seu treball i en el de tots com a equip.
- ◆ Assegurar una Millora Contínua i eficaç en la Gestió dels Processos que es duen a terme a **GRUP HERGUIDO.** a través de la detecció, revisió i reparació de qualsevol desviació que succeeixi a través del desenvolupament de les accions correctives i preventives que corresponguin.

**GRUP HERGUIDO.** es compromet respectar les especificacions descrites en el Manual de la Qualitat i en els procediments documentats, assegurant l'evolució del Sistema de la Qualitat de l'organització. Si sorgissin diferències que no poguessin resoldre's d'acord amb aquesta Documentació, aquests serien sotmesos per a la seva resolució final.

**Alcarràs, a 20 de Novembre de 2007**

L'Alta Direcció

**Sr. Eduard Herguido Fo**